



JOHN F. LONG FAMILY SERVICES CENTER

3454 N. 51ST AVENUE
602-262-6510



SUNNYSLOPE FAMILY SERVICES CENTER

914 W. HATCHER ROAD
602-495-5229



TRAVIS L. WILLIAMS FAMILY SERVICES CENTER

4732 S. CENTRAL AVENUE
602-534-4732

For more information, visit our website:

phoenix.gov/humanservices/programs/emergency

To apply for assistance, visit our

Application Portal at

phoenix.gov/phxhelp4u

or call the

Appointment Line at

(602) 534-AIDE (2433).

If you are a person with a disability and require an accommodation to participate in a City program, service, or activity, requests may be made by calling (602) 256-4126 (Voice), Dial 711 for AZ Relay, or by emailing gada@phoenix.gov at least five business days in advance. Program documents are available in alternate formats upon request.

FAMILY SERVICES CENTERS



CITY OF PHOENIX
HUMAN SERVICES DEPARTMENT
COMMUNITY AND SENIOR
SERVICES DIVISION

A Community Action Agency



HUMAN SERVICES DEPARTMENT
COMMUNITY AND SENIOR SERVICES DIVISION



PROGRAMS AND SERVICES

INFORMATION AND REFERRAL

Connecting individuals and families requesting assistance to an appropriate agency or program where resources are available to address their situation or need.

FAMILY SERVICES CENTER PROGRAM AND SERVICES

Assistance is available to City of Phoenix residents in crisis situations. Assistance may include:

- Eviction prevention
- Move-In or rental assistance
- Utility bill assistance
- Basic household resources
- Transportation resources

*Assistance is dependent on current funding.



CASE MANAGEMENT SERVICES

Empowering individuals and families to achieve goals that will improve their quality of life. Caseworkers assist individuals and families navigate complex social service networks and community resources that are accessible to them.

- Do your job skills need to be refreshed?
- Do you want to obtain your G.E.D.?
- Do you need help in making a budget that works for you?
- Do you need assistance in applying for benefits?
- Do you need to connect with medical and/or mental health services?
- Do you have dreams but no one to support you in achieving them?

APPOINTMENT LINE:
 602-534-AIDE (2433)
 1-866-882-1778 (TOLL FREE)

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

COMMUNITY SERVICES

The Community and Senior Services Division provides holistic and coordinated services to low-income, vulnerable and senior residents of Phoenix through a qualified and dedicated workforce.

The Community Services Program offers a variety of social services to low-income households experiencing crisis. Services are provided through three family services centers, geographically dispersed throughout the city of Phoenix. Each center provides a broad range of assistance with urgent needs as well as short and long term case management services.



Financial Assistance



Referrals



Support



Benefits Navigation



Resources



CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES JOHN F. LONG

3454 N. 51ST AVENIDA
602-262-6510



CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES SUNNYSLOPE

914 W. HATCHER CALLE
602-495-5229



CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES TRAVIS L. WILLIAMS

4732 S. CENTRAL AVENIDA
602-534-4732

Para obtener más información,
visite nuestro sitio web:
phoenix.gov/humanservices/programs/emergency

Para solicitar asistencia, visite nuestro
Portal de Solicitudes en
phoenix.gov/phxhelp4u

o llame a la Línea de Citas en
(602) 534-AIDE (2433).

Si usted es una persona con una discapacidad y necesita acomodaciones especiales para participar en el programa, servicio o actividad de la Ciudad, puede pedir ayuda llamando al (602) 256-4126 (Voz), marque 711 para AZ Relay o enviando un correo electrónico a ada@phoenix.gov con al menos cinco días hábiles de anticipación. Los documentos del programa están disponibles en formatos alternativos.

CENTROS DE SERVICIOS FAMILIARES



MUNICIPALIDAD DE PHOENIX
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANO
DIVISION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD
Y ADULTOS DE LA TERCERA EDAD

*Un Programa de la Agencia
de Acción Comunitaria*





PROGRAMAS Y SERVICIOS

INFORMACIÓN Y REFERENCIA

Conectar a las personas y familias que solicitan asistencia con una agencia o programa apropiado donde los recursos son disponibles para atender su situación o necesidad.

PROGRAMA Y SERVICIOS DEL CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES

La asistencia está disponible para los residentes de la ciudad de Phoenix en situaciones de crisis. La asistencia puede incluir:

- Prevención de desalojos
- Asistencia con la mudanza o el alquiler
- Asistencia con la factura de servicios públicos
- Recursos básicos del hogar
- Recursos de transporte

*La asistencia depende de los fondos disponibles.



SERVICIOS DE GESTIÓN DE CASOS

Empoderar a las personas y familias para que logren metas que mejoren su calidad de vida. Los trabajadores sociales ayudan a las personas y las familias a navegar por redes complejas de servicios sociales y recursos comunitarios a los que tienen acceso.

- ¿Necesita actualizar sus habilidades laborales?
- ¿Quiere obtener su G.E.D.? (Diploma de educación general)
- ¿Necesita ayuda para hacer un presupuesto que funcione para usted?
- ¿Necesita ayuda para solicitar beneficios?
- ¿Necesita conectarse con servicios médicos y/o de salud mental?
- ¿Tienes metas pero nadie te apoya para lograrlas?

LÍNEA DE CITA:
602-534-AIDE (2433)
1-866-882-1778 (LLAMADA GRATUITA)

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

SERVICIOS COMUNITARIOS

La División de Servicios Comunitarios y para adultos de la tercera edad brinda servicios holísticos y coordinados a residentes de Phoenix de bajos ingresos, vulnerables y de la tercera edad a través de una fuerza laboral calificada y dedicada.

El Programa de Servicios Comunitarios ofrece una variedad de servicios sociales a los hogares de bajos ingresos que atraviesan una crisis. Los servicios se brindan a través de tres centros de servicios familiares, geográficamente dispersos por toda la ciudad de Phoenix. Cada centro brinda una amplia gama de asistencia con necesidades urgentes, así como servicios de administración de casos a corto y largo plazo.

